

### Informationen zum Behandlungsablauf

Vor der Behandlung biete ich Ihnen ein kostenloses Vorgespräch an. Ich kläre Sie über Kosten und Möglichkeiten einer naturheilkundlichen Behandlung auf. Auch gibt Ihnen dieses Gespräch die Möglichkeit, mich näher kennen zu lernen.  
Danach können Sie sich entscheiden, ob Sie sich von mir behandeln lassen wollen.

---

Der erste Behandlungstermin ist der zeitlich umfangreichste Termin.

---

Wenn Sie zur **homöopathischen Erstanamnese** kommen, nehmen Sie sich bitte 2 Stunden Zeit. Ich werde Sie gründlich befragen und bei Bedarf körperlich untersuchen. Für meine Behandlung ist es wichtig, dass ich Sie gut kennenlerne. Ich frage Sie u.a. nach

- Vorerkrankungen, familiäre Vorbelastungen, Kinderkrankheiten, auffällige Erkrankungen, Allergien, Medikamenten
- aktuelle Beschwerden, mögliche Ursachen
- persönliche und berufliche Lebensgeschichte
- Vorlieben, Gewohnheiten
- Ernährung
- individuelle Reaktionen z.B. auf Klima, Nahrung, Stress
- psychische und physische Reaktionsmuster

Diese Informationen sind für mich wichtig, um ein individuelles passendes Arzneimittel zu finden. Nach der Auswertung und der Mittelentscheidung melde ich mich bei Ihnen.

Spätestens 6 Wochen nach Mittelgabe erfolgt der nächste **persönliche** Termin in meiner Praxis. Dieser Termin ist für den Behandlungsverlauf sehr wichtig. Vorher können wir uns auch gerne telefonisch verständigen.

Je nach Verlauf wird es weitere Gespräche geben, zwischen denen durchaus auch 2-3 Monate vergehen können.

Auch akute Erkrankungen sind wichtig und mit Ihrem Mittel behandelbar. Manchmal braucht es auch ein anderes Mittel für diese Zeit.

---

Für die **Ohrakupunktur** nehmen Sie sich zur Erstanamnese mit nachfolgender Behandlung bitte 1h Zeit. Die darauf folgenden Ohrakupunktur Behandlungen dauern jeweils ca. eine halbe Stunde. Diese erfolgen entweder bei akuten Beschwerden im täglichen oder bei chronischen Beschwerden im wöchentlichen Rhythmus. Je nach Krankheitsbild vereinbare ich mit Ihnen die Anzahl der Behandlungstermine. Minimal 5 Termine sind bei der Ohrakupunktur notwendig, um eine dauerhafte Linderung zu erreichen.

---

Der Termin zur **Dunkelfelddiagnose** dauert ca. 1h.

Im Zuge der Prophylaxe /Gesunderhaltung empfehle ich eine jährliche Entsäuerungskur.

---

Für eine erfolgreiche Behandlung ist es wichtig, dass Sie mit mir in Kontakt bleiben. Dieser Kontakt kann per Mail, telefonisch oder persönlich erfolgen.

**Bitte rufen Sie mich unbedingt an, wenn Sie erkranken oder sich etwas verändert.  
Auch grippale Infekte und ähnliches können gut naturheilkundlich behandelt werden.**

Bitte informieren Sie mich vorher, wenn Sie während unserer Behandlungszeit andere Arzneimittel einnehmen oder andere homöopathische Mittel nehmen wollen.

### **Terminverschiebungen / absagen:**

Ich arbeite mit festen Terminen, da ich mir für jeden Patienten mindestens 1-2h Zeit nehme. Deshalb ist es wichtig, dass Sie pünktlich zu Ihrem Termin kommen. Sollten Sie Ihren Termin verschieben oder absagen, informieren Sie mich bitte schnellstmöglich.

Ich bin berechtigt, Ihnen bei Nichtabsage bzw. kurzfristiger Absage (weniger als 24h vorher) die Kosten der Behandlung in Rechnung zu stellen.

### **Rechnungsstellung:**

Meine Rechnungen orientieren sich an der Gebührenordnung für Heilpraktiker bzw. nach Zeitaufwand. Die Tätigkeit des Heilpraktikers beruht auf einem zum bürgerlichen Recht gehörenden Dienstvertrag mit dem Patienten. Nach § 611 BGB ist die Höhe der Vergütung der freien Vereinbarung zwischen Heilpraktiker und Patienten überlassen. Die Gebührenordnung für Heilpraktiker, GebüH ist eine durchschnittliche Empfehlung.

Bitte beachten Sie, dass die Behandlungskosten von gesetzlichen Versicherungen nicht übernommen werden. Private Versicherungen ersetzen die Behandlungskosten nach dem mit Ihnen vereinbarten Vertrag – häufig nicht in vollem Umfang.

Die Rechnungslegung erfolgt unabhängig von einer möglichen Erstattung durch Ihre Kasse.

Um höhere Verwaltungskosten zu vermeiden, bitte ich Sie, das Honorar am Behandlungstag in **bar** an mich zu zahlen. Alternativ stelle ich eine Rechnung aus, die innerhalb von 14 Tagen per Überweisung zu bezahlen ist.

### **Schweigepflicht:**

Als Heilpraktikerin unterliege ich der Schweigepflicht. In diesem Zusammenhang möchte ich Sie darauf hinweisen, dass ich gegenüber Dritten nur Auskunft erteile, wenn eine schriftliche Genehmigung von Ihnen vorliegt. (Dieses betrifft auch Ihre private Krankenversicherung)

### **Erreichbarkeit:**

Ich arbeite in meiner Praxis gewöhnlich von Mittwoch – Freitag. **Meine Geschäftszeiten sind von 8.00 – 18.00 Uhr.** In diesen Zeiten können Sie mich telefonisch unter **036702 318658** oder unter **0151-55695230 (über das Handy auch Montag und Dienstag)** erreichen.

Wenn ich Patienten habe, gehe ich nicht ans Telefon. Sie haben aber die Möglichkeit, mir an 7 Tagen in der Woche auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Hinterlassen Sie mir bitte Ihre Telefonnummer und eine geeignete Rückrufzeit und ich melde mich gerne bei Ihnen zurück.

Susanne Heller  
Heilpraktikerin